

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพงานเข้าสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้
ระหว่างวันที่ 17-18 ธันวาคม 2563 ณ ห้องประชุม อาคาร 1 ชั้น 3 คณะศิลปกรรมศาสตร์

คณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ใช้แบบประเมินความพึงพอใจต่อการจัดโครงการฯ โดยแบบประเมิน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ และส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าอบรมในโครงการ

ลักษณะของแบบประเมิน ในส่วนของความพึงพอใจ เป็นการวัดระดับความพึงพอใจ แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

การประเมินผลการสำรวจครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมโครงการสายสนับสนุน จำนวน 106 คน โดยมีรายละเอียดและผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 เพศของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	53	50
หญิง	53	50
รวม	100	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการ เป็นเพศชาย จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และเพศหญิง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 50

ตารางที่ 2 สายงาน

สายงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สายวิชาการ	78	73.58
สายสนับสนุน	28	26.42
รวม	100	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการ มีสายวิชาการ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 73.58 และสายสนับสนุน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 26.42

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าอบรมในโครงการ

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจ

(N=106)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านวิทยากร			
1.การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	4.08	0.63	มาก
2.ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	4.01	0.75	มาก
3.การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมโครงการแสดงความคิดเห็น	4.25	0.65	มาก
4.ความเหมาะสมของเวลาในการบรรยาย	4.02	0.77	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.09	0.70	มาก
ด้านเนื้อหา			
1.เนื้อหาการจัดโครงการมีความเหมาะสม	3.94	0.79	มาก
2.เนื้อหาการอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ	3.99	0.70	มาก
3.เนื้อหาการอบรมสามารถนำไปใช้ประโยชน์และตรงกับความต้องการของท่าน	3.79	0.90	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.91	0.80	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1.สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	4.31	0.71	มาก
2.ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	4.21	0.75	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.26	0.73	มาก
ด้านการนำความรู้ไปใช้/ประโยชน์ที่ได้รับ			
1.สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานหรือบูรณาการกับงานที่ได้รับผิดชอบ	3.92	0.82	มาก
2.ท่านได้รับประโยชน์จากการจัดโครงการมากน้อยเพียงใด	3.85	0.84	มาก
3.ความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดโครงการอบรมในภาพรวม	3.98	0.96	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.92	0.87	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทุกข้อ	4.03	0.10	มาก

จากตารางผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมทั้งหมด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.60 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบประเมินมีความพึงพอใจในระดับที่แตกต่างกัน สรุปได้ดังนี้

1. ด้านวิทยากร มีระดับความพึงพอใจโดยรวม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 81.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในเรื่อง การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมโครงการแสดงความคิดเห็น คะแนนเฉลี่ย 4.25 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 85.09 รองลงมา การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 81.70 ความเหมาะสมของเวลาในการบรรยาย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80.38 และความสามารถในการอธิบายเนื้อหา คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80.19

2. ด้านเนื้อหา มีระดับความพึงพอใจโดยรวม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.18 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในเรื่อง เนื้อหาการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.81 รองลงมา เนื้อหาการจัดโครงการมีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.87 และเนื้อหาการอบรมสามารถนำไปใช้ประโยชน์และตรงกับความต้องการของท่าน คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.85

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจโดยรวม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 85.19 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในเรื่อง สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 86.23 และความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 84.15

4. ด้านการนำความรู้ไปใช้/ประโยชน์ที่ได้รับ มีระดับความพึงพอใจโดยรวม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.30 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในเรื่อง ความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดโครงการอบรมในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.62 รองลงมา สามารถนความรู้ที่ได้รับไปพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานหรือบูรณาการกับงานที่รับผิดชอบ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.30 และท่านได้รับประโยชน์จากการจัดโครงการมากน้อยเพียงใด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.98

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. อยากให้คณะเชิญวิทยากรใหม่ เพื่อจะได้ความรู้ที่แตกต่างจากเดิม หากใช้วิทยากรคนเดิมก็จะพูดเรื่องเดิมที่เคยรู้แล้ว ไม่ได้ความรู้ใหม่ที่แปลกใหม่ คนที่เป็นวิทยากรจะต้องมีพลังบวก ผู้ฟังก็จะได้มีพลังบวก ไม่ใช่พูดถึงสิ่งที่เป๋นลบ ขอให้คณะฯ พิจารณาเพื่อการทำงานและมีผลต่อความรู้ ความรู้สึกของบุคลากร
2. เวลาในการอบรมไม่เหมาะสม ทำให้ต้องยกชั่วโมงเรียน เนื้อหาไม่ได้พัฒนาความสามารถเฉพาะทางอย่างแท้จริง เน้นด้านวิชาการเกินไปแจ้งการอบรมค่อนข้างกระชั้นชิด
3. ขอขอบคุณทุกท่านที่ร่วมด้วยช่วยกัน ให้คณะมีอนาคต
4. อยากให้ครั้งต่อ ๆ ไป เชิญวิทยากรที่มีพลังบวกในการพูดคุย - แนะนำ ในที่ผ่านๆ มา ไม่มีความรู้สึกรักอยากฟังวิทยากรท่านนี้ เนื่องจากการที่ได้รับฟังครั้งแรกมีแต่พลังงานลบ ไม่มีการพูดเสริมแรงให้กำลังใจ มีแต่บ่นทอนกำลังใจของคนทำงาน และการบรรยายในแต่ละครั้งที่ผ่านมามีแต่เรื่องเดิม ๆ ทั้งยังนำมหาวิทยาลัยอื่นมาเปรียบเทียบ คือพูดแนะนำได้ให้เปิดโลกทัศน์ว่ามหาวิทยาลัยอื่นนั้นทำอย่างไร แต่มิใช่เปรียบเทียบ เพราะพื้นฐานอาจารย์ นักศึกษา และสถาบันนั้นย่อมต่างกันอยู่แล้ว
5. อยากให้มีการให้ความรู้ที่ใหม่ทันสมัยน่าสนใจกว่านี้
6. ควรเปลี่ยนวิทยากรให้มีความหลากหลาย